



DAFTAR GAMBAR

Nomor		Halaman
1.	Model analisis diskriminan dengan variabel dependen dan variabel bebas	12
2.	Kerangka pikir penelitian	15
3.	<i>Performa Customer Services Officer</i> Bank XYZ (%) tahun 2001	33
4.	<i>Performa Teller</i> Bank XYZ (%) tahun 2001	34